

По обязательному страхованию туриста (ОСТ) страховое покрытие по заболеванию Covid-19 включает в пакет;

- Диагностирование Covid-19, в случае положительного теста возможны 2 (два) варианта:
 1. симптомный – наличие жалоб и клинических проявлений вирусной инфекции в соответствии с протоколом лечения страны пребывания – покрытие острого состояния в рамках обязательного страхования туристов;
 2. бессимптомный – отсутствия жалоб и клинических проявлений заболевания. Покрытие подлежит первичная диагностика (ПЦР тест), прием врача. В случае если тест ПЦР – отрицательный, расходы за проведение теста компенсации не подлежат;
- Изоляция и лечение пациента на территории оказания туристических услуг будет проходить в соответствии с протоколом лечения Covid-19, принятом в данном государстве.

На сегодняшний день это:

- специализированные медицинские учреждения;
- специализированные места размещения для диагностированных с положительным тестом Covid-19;
 - карантинные зоны при отеле;
- транспортировка на Родину по окончании лечения (выдача FTF), при этом страховому покрытию подлежит покупка нового билета в случае, если турист был вынужден остаться на территории страхования в результате острого состояния, требующего оказания неотложной медицинской помощи. Сумма покрытия билета обусловлена лимитом покрытия по данной категории в соответствии с Законом об обязательные страхования туриста;
- страховая выплата осуществляется в соответствии с лимитом покрытия Программы страхования несколькими способами;
- получение компенсации страховых расходов при самостоятельной оплате, если обращение было зарегистрировано/согласовано с Ассистанской компанией, по приезду на Родину в офисе СК или же в электронном виде;
- при самостоятельном обращении застрахованного в Клиники (медицинские учреждения) без участия/согласования со страховой компанией вправе отказать в покрытии части расходов.
- в случае организации и размещении гарантий в клинике расходов со стороны Ассистанса в рамках лимита программы ОСТ;
- ограничения по возрасту нет;
- территория – весь мир, за исключением: территории, не рекомендованные уполномоченными государственными органами Республики Казахстан для посещения; государства, в которых застрахованный имеет разрешение на временное проживание или иной документ, разрешающий нахождение на территории страхования непрерывно более 90 дней; государства, гражданином которых является застрахованный.



Алгоритм действий Застрахованного при наступлении страхового случая.

ЗАСТРАХОВАННЫЙ
(или его представитель)



1

Незамедлительно, независимо от времени суток, сообщить о наступлении внезапного острого заболевания или несчастного случая в круглосуточную диспетчерскую службу Ассистанс компании по номеру телефону, указанному в страховом сертификате.

2

Следуйте инструкциям представителя Ассистанс компании и будьте готовы сообщить следующую информацию:

Ф.И.О.

При необходимости
паспортные данные

**МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН**

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

при которых наступил
страховой случай

**ХАРАКТЕР
НЕОБХОДИМОЙ
ПОМОЩИ**

**НОМЕР СТРАХОВОГО
СЕРТИФИКАТА**

Добровольное страхование COVID-19

СЕКЦИЯ №1

Покрытие – 200 000 тг.
Возмещение до 200 000 тг. в рамках лимита при госпитализации застрахованного лица.

Лимит ответственности – 200 000 тенге

Стоимость:
от 1 дня до 14 дней – 7 EUR
от 1 дня до 30 дней – 10 EUR



СЕКЦИЯ №2

Покрытие – до 300 000 тг.
Страхованием покрывается:
1) Трансфер до Аэропорта
2) Обратный билет на Родину

Лимит ответственности – 300 000 тенге

Стоимость:
от 1 дня до 14 дней – 10 EUR
от 1 дня до 30 дней – 15 EUR

Предоставление нотариально заверенных копий документов на COVID-2019 , а также подтверждение расходов, понесенных за рубежом обязательны

Страхованием не покрывается и страховым случаем не является:

- выявление любого другого заболевания Застрахованного;
- получение травм Застрахованным;
- наличие коронавируса COVID-2019, выявленного до заключения Полиса страхования или заражение Застрахованного коронавирусом COVID-2019 до его заключения, включая нахождение Застрахованного в медицинском учреждении на карантине, а также имеющих положительный результат теста на наличие коронавируса COVID-2019.

АЛГОРИТМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ В УСЛОВИЯХ COVID-19

